

Số: /BHXH-VP

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

V/v tổ chức Hội nghị trực tuyến triển khai
Kế hoạch 3500/KH-BHXH

Kính gửi:

- Trung tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng;
- BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện Kế hoạch số 3500/KH-BHXH ngày 03/10/2024 về việc đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của ngành Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam năm 2024, BHXH Việt Nam thông báo về việc tổ chức Hội nghị trực tuyến triển khai Kế hoạch 3500/KH-BHXH như sau:

1. Thời gian: ½ ngày bắt đầu từ 8h30, ngày 15/10/2024 (thứ Ba).

2. Địa điểm:

2.1. Điểm cầu Trung ương: Phòng họp trực tuyến 607, trụ sở BHXH Việt Nam (Số 6 Công Viên, Nam Từ Liêm, Hà Nội).

2.2. Điểm cầu địa phương: Phòng họp trực tuyến của BHXH các tỉnh, thành phố.
(Chương trình Hội nghị chi tiết kèm theo)

3. Thành phần

- Tại điểm cầu Trung ương: Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng; Toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Trung tâm.

- Tại điểm cầu địa phương:

+ Đại diện lãnh đạo BHXH tỉnh, thành phố phụ trách công tác chăm sóc khách hàng.

+ Cán bộ, viên chức, người lao động được phân công triển khai thực hiện nhiệm vụ.

4. Phân công nhiệm vụ

4.1. Văn phòng

- Đảm bảo công tác hậu cần và các điều kiện cần thiết phục vụ Hội nghị.

- Kiểm tra kết nối tại các điểm cầu:

+ **Lần 1:** Bắt đầu từ 15h00 ngày 14/10/2024 (thứ Hai);

+ **Lần 2:** Bắt đầu từ 07h00 ngày 15/10/2024 (thứ Ba).

(Chi tiết liên hệ đồng chí Phạm Tuấn Anh, Chuyên viên phòng Công nghệ thông tin, Văn phòng BHXH Việt Nam, điện thoại 0904.108.688).

4.2. Trung tâm Công nghệ thông tin

Cử cán bộ phối hợp với Văn phòng BHXH Việt Nam vận hành hệ thống MCU; giám sát, hỗ trợ kỹ thuật đường truyền tại các điểm cầu trước và trong suốt thời gian diễn ra cuộc họp.

4.3. BHXH các tỉnh, thành phố

- Chuẩn bị Hội trường, maket Hội nghị (gửi kèm) theo hướng dẫn tại Công văn số 3288/BHXH-TT ngày 20/9/2024 của BHXH Việt Nam về việc ban hành Bộ nhận diện ngành BHXH Việt Nam và các điều kiện cần thiết phục vụ Hội nghị ở điểm cầu địa phương.

- Cử cán bộ tham dự Hội nghị đúng thành phần;
- Kiểm tra kết nối các điểm cầu theo thời gian nêu tại Mục 4.1.

(Các nội dung khác triển khai theo Kế hoạch số 3500/KH-BHXH ngày 03/10/2024 của BHXH Việt Nam).

Đề nghị các đơn vị trực thuộc, BHXH các tỉnh, thành phố thực hiện các nội dung trên, nếu có vướng mắc, liên hệ về BHXH Việt Nam (qua Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng) để kịp thời hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- PTGD Trần Đình Liệu (để b/c);
- Các đơn vị: CNTT, VP (để phối hợp);
- Lưu: VT, TH.

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đinh Mai Long

Ghi chú: Chi tiết về nội dung, liên hệ đồng chí Trần Thị Bích Thủy - CVC phòng Nghiệp vụ, Trung tâm CSKH; Điện thoại: 0904.468.828; Email: thuyttb@vss.gov.vn).

MAKET HỘI NGHỊ

1. Tại điểm cầu Trung ương

Logo

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

HỘI NGHỊ TRỰC TUYẾN

**HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH ĐÁNH GIÁ
SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VÀ DOANH NGHIỆP ĐỐI VỚI
SỰ PHỤC VỤ CỦA NGÀNH BHXH VIỆT NAM NĂM 2024**

Hà Nội, ngày 15 tháng 10 năm 2024

2. Tại điểm cầu địa phương

Logo

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH (THÀNH PHỐ)

HỘI NGHỊ TRỰC TUYẾN

**HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH ĐÁNH GIÁ
SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VÀ DOANH NGHIỆP ĐỐI VỚI
SỰ PHỤC VỤ CỦA NGÀNH BHXH VIỆT NAM NĂM 2024**

Tên tỉnh (thành phố), ngày 15 tháng 10 năm 2024

CHƯƠNG TRÌNH

**Hội nghị trực tuyến hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 3500/KH-BHXH ngày 03/10/2024
về việc đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ
của ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam năm 2024**

Thời gian	Nội dung	Thực hiện
8h15 – 8h30	Tiếp đón	Ban tổ chức
8h30 – 8h40	Giới thiệu chương trình	Ban tổ chức
8h40 – 9h00	Phát biểu khai mạc	Lãnh đạo Ngành
9h00 – 10h00	Giới thiệu Kế hoạch Hướng dẫn thực hiện Kế hoạch: - Cách thực hiện khảo sát (trực tiếp, trực tuyến) - Nhập dữ liệu - Tổng hợp, phân tích dữ liệu - Xây dựng báo cáo khảo sát, đánh giá	Trung tâm CSKH
10h00-10h10	Nghỉ giải lao	Ban tổ chức
10h10-10h40	Chia sẻ kinh nghiệm về kinh phí thực hiện Kế hoạch	Trung tâm CSKH
10h30 – 11h30	Trao đổi, thảo luận, giải đáp các vướng mắc	Ban tổ chức